



ALGEMENE VOORWAARDEN NITRO AMSTERDAM

Dit zijn de Algemene voorwaarden van NITRO, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1016 KT) Amsterdam aan de Lijnbaansgracht 111A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86042254 en alle moeder-, dochter-, en zusterondernemingen die aan NITRO verbonden zijn (hierna gezamenlijk aangeduid als: "NITRO").

Artikel 1 - Definities

Onderstaande begrippen hebben, als zij met hoofdletter worden geschreven, de betekenis zoals vastgelegd in dit artikel, waarbij de begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van NITRO.

De Overeenkomst / een Opdracht: een overeenkomst van opdracht conform artikel 7:400 BW tussen Opdrachtgever en NITRO. In het geval een overeenkomst tussen Nitro en Opdrachtgever wordt aangemerkt als een samenwerkingsovereenkomst, heeft deze overeenkomst eveneens de strekking van een overeenkomst van opdracht.

Offerte: een aanbod van NITRO tot het sluiten van een Overeenkomst.

Opdrachtgever: de wederpartij van NITRO.

Partijen: NITRO en Opdrachtgever tezamen.

Schriftelijk: Onder Schriftelijk valt in deze Algemene voorwaarden en in een Overeenkomst ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Werkzaamheden: de door NITRO uit te voeren Opdracht/ werkzaamheden en/of advisering in het kader van de uitvoering van de de Overeenkomst/ een Opdracht. Dit behelst o.a. – maar niet uitsluitend – het opstellen en bijhouden van content creatie, social media en campagne management.

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Werkzaamheden, Overeenkomsten, Opdrachten en leveringen van diensten door of namens NITRO.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én Schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. Offertes worden vrijblijvend door NITRO verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen zijn 14 dagen geldig, tenzij Partijen Schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
4. Een Overeenkomst van Opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte van NITRO tot het verrichten van diensten Schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van NITRO, geldende in de periode waarin de Werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Prijzen zijn exclusief projectkosten, onkosten en reiskosten.
3. De door NITRO uit te voeren Werkzaamheden kunnen worden verricht via een door Opdrachtgever afgenomen Maandabonnement / Strippenkaart of tegen een vast tarief voor een afgekaderd project.
4. Abonnementen worden telkens van rechtswege met een maand verlengd en dienen tegen het einde van de maand opgezegd te worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Op een Strippenkaart vertegenwoordigt elke strip een bepaalde vooraf vastgestelde waarde waarvoor Werkzaamheden kunnen worden verricht. NITRO maakt voor iedere (deel-)Opdracht duidelijk hoeveel strippen er nodig zijn.
6. Strippenkaarten zijn niet overdraagbaar.
7. Niet opgemaakte strippen vervallen na een jaar na aanschaf. NITRO stuurt tijdig een herinnering zodat de strippen in onderling overleg alsnog ingezet kunnen worden ten behoeve van Opdrachtgever.
8. De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. NITRO heeft het recht deze aan te passen. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 5 - Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij Partijen hierover Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Bij een afgesproken voorschot tussen NITRO en Opdrachtgever geschiedt uitvoering van de Overeenkomst enkel na betaling van het afgesproken voorschot.
3. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door NITRO opgegeven bankrekeningnummer.
4. Betaalt Opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is NITRO gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal NITRO tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan NITRO. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Ingeval een Opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opdracht aan NITRO verschuldigd zijn.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van NITRO op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de Werkzaamheden door NITRO, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan NITRO te betalen.

Artikel 6 - Uitvoering Opdracht

1. NITRO voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. NITRO is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder haar verantwoordelijkheid uit te laten voeren door (een) derde(n) indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
3. NITRO zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de Werkzaamheden.
4. Indien NITRO op enig moment voorziet dat zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen worden nagekomen, stelt NITRO Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
5. Werkzaamheden van NITRO vinden plaats tijdens kantooruren (09:00-17:00). Werkzaamheden buiten kantooruren kunnen plaatsvinden in overleg, voor een nader overeen te komen tarief.

Informatieverstrekking door Opdrachtgever

6. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat NITRO tijdig kan beginnen aan de Werkzaamheden.
7. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden die NITRO meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan NITRO ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart NITRO voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het vorige lid van dit artikel gestelde.
6. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door NITRO verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Garantie

7. Alle Overeenkomsten die NITRO met Opdrachtgever aangaat, hebben een dienstverlenend karakter, die voor NITRO enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting. NITRO zal zich inspannen om de Werkzaamheden naar behoren te verrichten, maar kan niet garanderen dat met de Werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

Artikel 7 - Oplevering

1. NITRO behoudt zich het recht voor om Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst gefaseerd op te leveren, voor zover dat naar de aard van die Werkzaamheden mogelijk is.
2. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig is wenselijk is om een tijdige levering mogelijk te maken.
3. Alle door NITRO genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst van Opdracht bekend waren. NITRO spant zich er naar behoren voor in overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen, maar deze termijnen zijn indicatief en bevatten geen fatale termijnen.
4. Indien NITRO verwacht een termijn niet te zullen halen, zal NITRO Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen Schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
6. De binding van NITRO aan een eventueel overeengekomen termijn vervalt in elk geval indien Opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst.

Artikel 8 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NITRO stelt Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht NITRO Opdrachtgever hierover Schriftelijk in.

Meerwerk

4. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende Werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan NITRO een aanbod doen. NITRO zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever. Meerwerk zal schriftelijk worden vastgelegd en zal als zijnde een addendum onderdeel van deze overeenkomst uitmaken.
5. NITRO heeft het recht om een verzoek tot meerwerk te weigeren. Weigering door NITRO van een verzoek om meerwerk zal in geen geval gelden als grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
6. Voor meerwerk waarvan NITRO kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht of wanneer die noodzakelijkheid redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft NITRO geen toestemming nodig. Dergelijke Werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van NITRO dat geldt op het moment van de uitvoering van de Werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.

Intrekking Opdracht

7. Wanneer Opdrachtgever een Opdracht binnen twee weken voor de start van de Werkzaamheden intrekt, is Opdrachtgever, naast een vergoeding van de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren, verplicht om 30% van het totaal verschuldigde honorarium te voldoen.
8. Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 72 uur voor de start van de Werkzaamheden intrekt, is Opdrachtgever, naast een vergoeding van de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren, verplicht om 60% van het totaal verschuldigde honorarium te voldoen.

Artikel 8 - Duur van de Overeenkomst

9. De Overeenkomst tussen NITRO en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
11. Opdrachtgever kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
12. Partijen hebben daarnaast het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:
 - a. Een van de Partijen in staat van faillissement is verklaard, dan wel surséance van betaling is verleend;
 - b. Een van de Partijen haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar Schriftelijk voor nakoming gestelde rekening termijn.

Artikel 9 - Overmacht

1. Als opdrachtnemer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen wegens overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Tot overmacht omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van derden, stroomstoringen, telecomstoringen, computervirussen, storingen van sociale media, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien de overmacht 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Voor elke door NITRO aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. NITRO kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. NITRO is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitvoeren van Werkzaamheden.
2. Indien NITRO tekortschiet in de nakoming zoals bedoeld in het vorige lid, zal Opdrachtgever NITRO Schriftelijk in gebreke stellen, waarbij een redelijke termijn zal worden gegeven alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen.
3. De totale schade van NITRO richting Opdrachtgever is beperkt tot vergoeding van directe schade. NITRO is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetschade, schade door bedrijfsstagnatie, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill, schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die NITRO bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van de door NITRO bij uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
4. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door NITRO afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
5. Voor het geval de verzekeraar van NITRO om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 20.000,-. Iedere verdergaande vergoeding sluit NITRO uitdrukkelijk uit.
6. Voor opdrachten met een duur langer dan één jaar geldt in deze gevallen een beperking tot de vergoeding die in één jaar wordt betaald, met een maximum van € 20.000,-. Iedere verdergaande vergoeding sluit opdrachtnemer uitdrukkelijk uit.
7. De Opdrachtgever vrijwaart NITRO tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door NITRO geleverde goederen en/of diensten.
8. NITRO is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever, van welke aard ook, indien zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. NITRO is niet aansprakelijk voor gebreken in producten dan wel dienstverlening die wordt geleverd door derden. Daaronder valt ook het gebruik door NITRO van diverse platforms / social mediakanalen zoals Facebook, Instagram en LinkedIn.
10. De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. NITRO kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
11. NITRO is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de Opdrachtgever is aangebracht.
12. NITRO is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 13.
13. Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid jegens Opdrachtnemer komen te vervallen na het verstrijken van een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging dan wel voltooiing van de Werkzaamheden.

Artikel 11 - Klachtplicht en vervaltermijnen

1. Opdrachtgever is gehouden het door NITRO opgeleverde werk te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij dient Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 30 dagen na oplevering Schriftelijk aan NITRO te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, Schriftelijk aan NITRO te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat NITRO in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient NITRO in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 12 - Opschortingsrecht en retentierecht

1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft NITRO het recht om de Werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate oplevering kan in dat geval niet aan NITRO worden tegengeworpen.
2. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft NITRO het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat Opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

3. Tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt NITRO alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, Offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie is uitsluitend NITRO hiertoe bevoegd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen en op voorwaarde dat Opdrachtgever voldoet aan zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst, krijgt Opdrachtgever op door NITRO in het kader van de Overeenkomst geleverde, verstrekte, ontwikkelde en ter beschikking gestelde materialen slechts een niet-exclusief, niet- overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door NITRO aan haar ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, een Schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 14 - Overdracht van rechten

1. Rechten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van NITRO. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.
2. Bij een wijziging in de rechtsvorm van een contractspartij blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht. De partij bij de Overeenkomst blijft dezelfde, zij het in een andere rechtsvorm.

Artikel 15 - Non-concurrentie

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens na Schriftelijke toestemming van NITRO, medewerkers van Opdrachtnemer of van ondernemingen waarop Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Ieder der Partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op haar rustende geheimhoudingsplicht;
 - waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 - die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na beëindiging daarvan.
4. Overtreedt Opdrachtgever de geheimhouding, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van NITRO een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Het verbeuren van een boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van NITRO, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Overig

1. Opdrachtgever verleent aan NITRO voor de duur van de Overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen Opdracht te vervullen.
2. De administratie, communicatie en logbestanden van NITRO zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
3. NITRO is gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar geleverde (eind)producten en verrichte diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Daarnaast is het NITRO toegestaan om het logo van Opdrachtgever te vermelden op haar website en via andere marketinguitingen, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk kenbaar maakt dat dit niet gewenst is.

Artikel 18 - Wijziging Algemene voorwaarden

1. NITRO is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
3. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel 19 - Toepasselijk recht, geschillen, en bevoegde rechter

1. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation. Het voornemen om over te gaan tot mediation zal Schriftelijk aan de andere partij worden kenbaar gemaakt. Deze partij zal binnen 10 werkdagen reageren en Partijen zullen in overleg treden over het benaderen van een mediator.
3. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen van de Partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend tot het nemen van conservatoire of spoedeisende maatregelen.
4. Indien een geschil aan de rechter zal worden voorgelegd is de Nederlandse rechter in het arrondissement waar NITRO is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt, exclusief bevoegd om kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.